



วิธีขอรับคำปรึกษา

โทรศัพท์: โทรได้จากทั่วประเทศ โดยไม่มีรหัสทางไกล ที่เบอร์ 1331

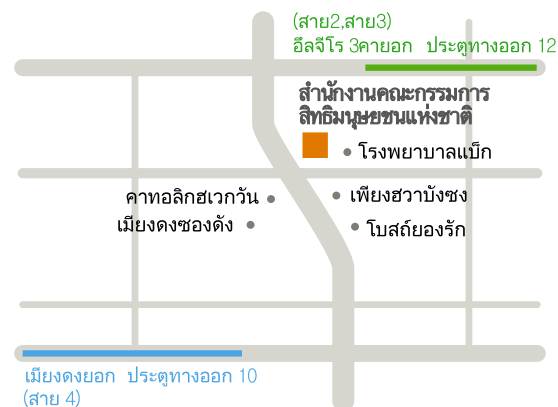
ส่งข้อมูลทางไปรษณีย์หรือเข้ามาใช้บริการด้วยตนเองได้ที่

서울 โซล	044551 서울시 중구 삼일대로 340 나라키움 저동빌딩 11층 04550 ซออลซึ จุงกู ซัมอิลแดโร 340 นาราคิอุม จอดงบิลดิง ชั้น 11 (Translation services are provided)
부산 พูซาน	47606 부산광역시 연제구 중앙대로 1000 국민연금회관 7층 47606 สำนักงานสิทธิมนุษยชนเกาหลีสาขาปูซัน Tel: 082-51-710-9710
광주 กวางจู	61476 광주광역시 동구 금남로 154-1 아모레퍼시픽 5층 61476 กวางจูซึ ดงกู คิมนัมโน 154-1 บริษัท อาโมเรเปซซิปค ชั้น 5 Tel: 082-62-710-9710
대구 แดกู	41939 대구광역시 중구 국제보상로 648 호수빌딩 16층 41939 สำนักงานสิทธิมนุษยชนเกาหลีแดกู Tel: 082-53-212-7000
대전 แดจอน	35262 대전광역시 서구 문정로 48번길 30 KT탄방타워 13층 35262 แดจอนซึ ซอคู มุนจองโน 48 บอนคิล 30 KTทันมึงทาวเวอร์ ชั้น 13 Tel: 082-42-472-9037

โฮมเพจ : www.humanrights.go.kr
แฟกซ์ : 082-2-2125-9811~2
อีเมลล์ : hoso@humanrights.go.kr

※ ในกรณีที่ถูกรังแกในสถานกักกันหรือในห้องขัง ก็สามารถร้องขอความช่วยเหลือจากสำนักงานสิทธิมนุษยชนได้โดยผ่านการยื่นคำร้องลงในกล่องรับคำร้องเรียนหรือร้องขอให้ทางเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบจากสำนักงานสิทธิมนุษยชนไปเข้าไปตรวจสอบถึงสถานที่ที่คุมขังได้

แผนที่



แตกต่างกันอย่างไร ก็เท่าเทียมกัน!



ถึงแม้หน้าตาจะแตกต่างกัน แต่สิทธิของฉันก็เท่าเทียม. ทุกๆ คนมีคุณค่าเท่าเทียมกัน



สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

คุณ ซี ผู้ประกอบการธุรกิจด้านตัดกรรม ได้ร้องเรียนถึงเหตุการณ์ที่ตำรวจบุกเข้ามาয়โรงพยาบาลของตน และจับพนักงานซึ่งเป็นคนต่างด้าวไปสอบสวน โดยมีได้มีหมายศาลหรือกระบวนการดำเนินการอย่างถูกต้อง ทั้งที่พวกเขาไม่ได้เป็นผู้พยายเข้ามาอยู่ในประเทศโดยผิดกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้ยอมรับเรื่องร้องเรียนจาก นาย คิม เมื่อเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2548 และได้ให้คำแนะนำให้แก่วินิจฉัยว่าการกระทำของตำรวจ ว่าควรตั้งกฎหมายเกี่ยวกับการเข้าจับคนต่างด้าว โดยไม่มีหมายศาล เพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนอีกด้วย



คุณ ดี แรงงานต่างชาติชาวรัสเซีย ได้เข้ามาปรึกษา และได้รับ ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนจากสำนักงานสิทธิมนุษยชนทำให้พ้นจากการถูกขับออกนอกประเทศเกาหลี “ภรรยาผมถูกชายเมาสุราชาวเกาหลีตั้งข้อมือให้ทำให้เกิดเรื่องทะเลาะวิวาทชกต่อยกัน ซึ่งต้องใช้เวลารั้ง 3 เดือนในการรักษาอาการบาดเจ็บ และทำให้ผมต้องกลายเป็นแรงงานผิดกฎหมาย และถูกบังคับให้ออกนอกประเทศ ภรรยาผมได้เข้ามายื่นเรื่องขอรับความช่วยเหลือแทนผม ที่สำนักงานสิทธิมนุษยชนเกาหลี ซึ่งทางสำนักงานฯ ได้เข้ามาช่วยเหลือดูแลอย่างเร่งด่วน ทำให้ผมสามารถอยู่ทำงาน ต่อในเกาหลีได้”



คุณเอ ชาวจีนเชื้อสายเกาหลี หนึ่งในผู้เข้ามาขอรับความช่วยเหลือ เธอแต่งงานกับชายชาวเกาหลี เป็นเวลาหลายปี สามี่ชาวเกาหลี ไม่ได้ดูแลครอบครัวและหลายสาเหตุไป ทำให้เธอต้องกลายเป็น ผู้พำนักอยู่อย่างผิดกฎหมาย ยิ่งไปกว่านั้น การที่เธอไม่สามารถใช้ชีวิตสมรสต่อไปได้ ทำให้ต้องเข้าสู่ขั้นตอนการหย่าร้าง และจะต้องถูกบังคับให้ออกนอกประเทศ เธอได้เข้ามาปรึกษาและ ขอรับความช่วยเหลือจากสำนักงานสิทธิมนุษยชนเกาหลี เมื่อเดือนพฤษภาคม ปี 2004



คุณบี ชาวเอธิโอเปีย เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2008 กำลังจะเข้าไปในร้านอาหารแห่งหนึ่งย่าน อีทวอน กรุงโซล แต่พนักงานของร้านได้ปฏิเสธไม่ให้เข้า เนื่องจากว่าเขาเป็นชาวแอฟริกัน คุณบี ได้นำเรื่องการเหยียดผิวดังกล่าวรับคำปรึกษากับสำนักงานสิทธิมนุษยชนเกาหลี สำหรับด้านสิทธิมนุษยชนแล้ว การที่ทางร้านจำกัดการเข้าออกก่อนเนื่องมาจากสัญชาติและเชื้อชาติ ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยๆ แต่ทางร้านอ้างว่า เพื่อเป็นปกป้องและรักษาความสงบเรียบร้อยให้กับลูกค้าส่วนใหญ่ จากเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันเท่านั้น แต่เหตุผลจริงๆ ที่ห้ามเข้า หลังจากตรวจสอบแล้ว ก็คือการที่เขาคือคนแอฟริกันนั่นเอง

ในแง่สิทธิมนุษยชนแล้ว ถ้าใช้เหตุผลเพียงว่าเนื่องจากเชื้อชาติแล้วไม่สามารถใช้บริการจากธุรกิจต่างๆ ได้ถือว่าเป็นการเลือกปฏิบัติ ซึ่งถือเป็นการฝ่าฝืนและขัดกับข้อตกลงร่วมระหว่างประเทศ เรื่องการต่อต้าน การเลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากเชื้อชาติซึ่งประเทศเกาหลีได้เข้าร่วมลงนาม ซึ่งในที่สุดก็ได้มีการ ให้ความเข้าใจที่ถูกต้องกับทางร้าน

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ คือ...

• เป็นองค์กรเพื่อคุ้มครองด้านสิทธิมนุษยชน

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเป็นองค์กรเพื่อคุ้มครองสิทธิในด้านต่างๆ ที่มนุษย์ทุกคนพึงมี โดยผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ถูกระทำการโดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือแม้แต่บุคคลที่ 3 ที่ล่วงรู้ว่ามีการใช้อำนาจโดยพลการ ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อบุคคลอื่น ก็สามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก

• ไม่มีค่าบริการ

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเป็นองค์กรที่ให้บริการสามารถขอคำปรึกษา ร้องเรียน หรือขอความคุ้มครองด้านสิทธิมนุษยชน โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ซึ่งไม่เหมือนกับการฟ้องร้องคดีโดยทั่วไป

สงวนสิทธิ์คือ อะไรครับ?

• แก้ไขและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน

โดยสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ในกรณีที่โดนละเมิดสิทธิมนุษยชนจากองค์กรรัฐบาล องค์กรราชการ จังหวัด ทหาร อัยการ โรงเรียน และสถาบันการคุ้มครอง สามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

• ถูกเหยียดหยามไหม?

เงินร้องเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ในกรณีที่โดนเหยียดหยามทางด้านเพศ อายุ การศึกษา ศาสนา สัญชาติ เชื้อชาติ สีผิว ประวัติการป่วย หรือสถานะสมรส สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน คือองค์กรที่ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำทางเพศ และการล่วงละเมิดทางเพศ

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนจะไปเยี่ยมคุณเอง

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนจะไปเยี่ยมคุณเอง คนที่อาศัยในสถานที่จำกัดอิสรภาพ เช่น คุณ หรือ สถานที่ปกครอง สามารถร้องเรียนได้กับเจ้าหน้าที่ ที่สำรวจจากสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เช่น ในกรณีคนที่อาศัยอยู่ในสถานที่จำกัดอิสรภาพ ต้องการร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่จากสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ผู้จัดการสถานที่จำกัดอิสรภาพนั้นๆ จะต้องสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการเขียนหนังสือร้องเรียน ซึ่งถ้าหากมีการขัดขวางการสำรวจจะได้รับบทลงโทษด้านขัดขวางการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

สามารถแก้ไขเรื่องด่วนได้

สามารถดำเนินการแก้ไขเรื่องด่วนได้ทันทีในกรณีที่คณะกรรมการกำลังสำรวจเรื่องที่ได้รับร้องเรียน หรือในกรณีที่สามารถตัดสินใจได้ว่าเหตุการณ์นั้นเป็นเรื่องสำคัญและเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง แม้จะยังไม่ได้รับการร้องเรียนก็ตาม

- สนับสนุนบริการทางการแพทย์ อาหาร เสื้อผ้า ฯลฯ
- ผู้ที่อาศัยในสถานปกครอง สามารถเปลี่ยนแปลงสถานที่อยู่ใหม่ได้
- สามารถดำเนินการกับผู้ละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือเหยียดหยามผู้อื่นออกจากงานอย่างเป็นทางการได้

การให้คำปรึกษาเพื่อปรับปรุงด้านต่างๆ เช่น ข้อกำหนด กฎหมาย

สำนักงานสิทธิมนุษยชนเกาหลีทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ ข้อกำหนด กฎเกณฑ์ หรือข้อกฎหมาย เพื่อสร้างความตระหนักและปกป้องสิทธิมนุษยชนของผู้พลพที่อาศัยอยู่ในเกาหลี เช่น สำหรับแรงงาน ต่างชาติ ก็จะให้คำปรึกษาเพื่อปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แรงงาน หรือ เกี่ยวกับกฎหมาย การเข้าออกประเทศรวมถึงการตรวจสอบ หรือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงสถานะทางสังคมของแรงงานต่างชาติ รวมถึงกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวกับการแต่งงาน และกฎหมายเกี่ยวกับครอบครัว หลากวัฒนธรรม ซึ่งผู้พลพเหล่านี้จะมีทั้งแรงงานต่างชาติ ผู้ที่อพยพจากการแต่งงานและบุตร และผู้พลพจากสาเหตุอื่นๆ ซึ่งในการให้คำปรึกษานั้น ก็จะมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการพูดคุยกับผู้เชี่ยวชาญ

การให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน และการสร้างเครือข่ายทั้งในและนอกประเทศ

การปรับปรุงสถานะทางสังคมของผู้พลพในประเทศนั้น สามารถทำได้โดยทำให้สังคมได้รู้จักกับ วัฒนธรรมของผู้พลพ รวมถึงการให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน และสร้างความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ จากหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น เจ้าหน้าที่จากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จากศูนย์เสริมสร้างครอบครัวหลากหลายวัฒนธรรม จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจ้างแรงงานต่างชาติ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสามารถสร้างความตื่นตัวให้กับสังคมได้ โดยผ่านภาพยนตร์ อย่างเช่นเรื่อง 여섯개의 시선 (แล้วถ้าคุณเป็นฉัน) และทุกๆ ปี จะร่วมกับองค์กรด้านสิทธิมนุษยชนทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในและนอกประเทศ ในการจัดกิจกรรม เพื่อสร้าง ความตื่นตัวในสังคม เช่น ร่วมกับสำนักงานสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ หรือการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับองค์กรสิทธิมนุษยชนในเอเชีย เป็นต้น



ขั้นตอน การร้องเรียน

