



สะดวกมากยิ่งขึ้น ใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น เราพร้อมอยู่เคียงข้างคุณ

เพื่อให้สามารถเป็นกำลังช่วยเหลือคุณได้
เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเปิดให้บริการอยู่เสมอ
คุณสามารถติดต่อเราได้ผ่านหลากหลายช่องทาง
เช่น ทางโทรศัพท์ การเข้าพบโดยตรง ไปรษณีย์ หรือเว็บไซต์

โทร. 1331 โทรจากทั่วประเทศได้ ไม่ต้องกดรหัสพื้นที่



การให้คำปรึกษา
ทางโทรศัพท์

- | วันธรรมดา เวลา 09.00 – 18.00 น.
- | สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน สามารถใช้บริการล่ามภาษามือผ่านศูนย์ล่ามภาษามือ (หมายเลข 107) เพื่อรับคำปรึกษาได้
- | สำหรับการให้คำปรึกษาเป็นภาษาอังกฤษ กรุณาติดต่อผ่านอีเมล (hoso@nhrc.go.kr) หรือทางไปรษณีย์

สำนักงานใหญ่และสำนักงาน สิทธิมนุษยชนประจำภูมิภาค



การให้คำปรึกษา
แบบเข้าพบโดยตรง

- | วันธรรมดา เวลา 09.00 - 18.00 น. (พักเที่ยง เวลา 12.00 - 13.00 น.)
- | หากจองคิวล่วงหน้า จะสามารถรับคำปรึกษาได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น
- | สามารถเลือกพื้นที่และวันที่เข้ารับบริการได้ทางโทรศัพท์หรือเว็บไซต์
- | หากต้องการใช้บริการล่ามภาษามือ กรุณาจองคิวล่วงหน้า (เวลา 10.00 - 17.00 น.)

การเข้าพบโดยตรง · ไปรษณีย์ · โทรสาร · อีเมล · เว็บไซต์ (อินทกอน ๕)



การรับคำร้อง

- | เมื่อใช้เว็บไซต์ อินทกอน ๕ ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
- | มีบริการแบบคำร้องหลายภาษา (ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาไทย ภาษาอินโดนีเซีย ภาษา mongkolay ภาษาเวียดนาม ภาษาแปลาล และภาษารัสเซีย)
- | หมายเลขโทรสารสำหรับการให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน : 02-2125-9811, 9812

โทรจากทั่วประเทศได้ ไม่ต้องกดรหัส พื้นที่

1331

www.humanrights.go.kr
hoso@humanrights.go.kr



ศูนย์ให้คำปรึกษาและไกล่เกลี่ยด้านสิทธิมนุษยชน
คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
(04551) ชั้น 10 อาคารนาราควม จอดง เลขที่ 340 ซัมอิลแดโร จุงกู กรุงโซล
โทรสาร (02) 2125-9811, 9812

สำนักงานสิทธิมนุษยชน สาขาปูซาน
(47606) ชั้น 8 อาคารกองทุนบ้านญาติแห่งชาติสาขาปูซาน เลขที่ 1000
ถนนจุงอังแดโร ยอนแจกู มหานครปูซาน
โทรสาร (051) 710-9717

สำนักงานสิทธิมนุษยชน สาขาควางจู
(61476) ชั้น 5 อาคาร บริษัท อะมอเรแปซิฟิก เลขที่ 154-1 กิมนัมโร ดงกู
มหานครควางจู
โทรสาร (062) 710-9717

สำนักงานสิทธิมนุษยชน สาขาแทกู
(41939) ชั้น 15 อาคาร SHL ดงซออง เลขที่ 648 กุกแซโบซังโร จุงกู
มหานครแทกู
โทรสาร (053) 212-7007

สำนักงานสิทธิมนุษยชน สาขาแทจอน
(35262) ชั้น 13 อาคาร KT ทันบึงทาวเวอร์ เลขที่ 30 มุนจองโร48บอนกิล ซอกู
มหานครแทจอน
โทรสาร (042) 472-9046

สำนักงานสิทธิมนุษยชน สาขาคังวอน
(26392) ชั้น 4 เลขที่ 73 นึงลาดงกิล วอนจูซี จังหวัดคังวอน
โทรสาร (033) 813-9945

สาขาย่อยเซจู
(63210) ชั้น 2 อาคารนาราควม เซจูมารู เลขที่ 273 จุงอังโร เมืองเซจู
โทรสาร (064) 726-1331

สังคมที่ทุกคนได้ใช้ชีวิตอย่างสมศักดิ์ศรี
ความเป็นมนุษย์
คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติพร้อม
เดินเคียงข้างคุณ

คู่มือการให้คำปรึกษาและ การยื่นคำร้องด้านสิทธิมนุษยชน

โทร. 1331
โทรจากทั่วประเทศได้ ไม่ต้องกดรหัสพื้นที่



คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

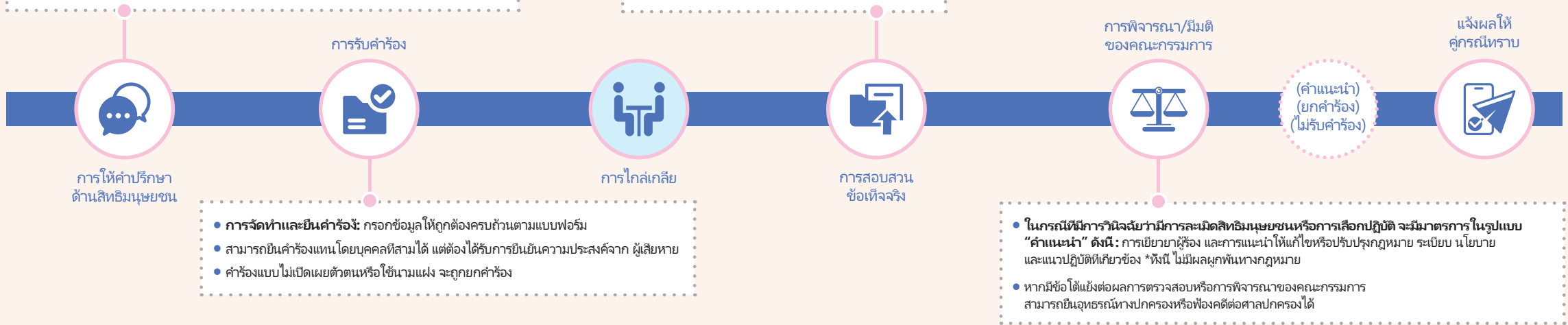
ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่นั้นจะเข้าข่ายเป็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนหรือไม่? สามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้หรือไม่?

จะอยู่เคียงข้างคุณในทุกก้าวของการทางคืนสิทธิ

หากมีข้อสงสัยหรือประสบความสำเร็จสอบถาม
อย่าลังเลที่จะติดต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

- หากสงสัยว่ามีการเลือกปฏิบัติหรือการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทุกคนสามารถขอรับคำปรึกษาได้
- ให้คำปรึกษาเฉพาะด้าน เช่น สิทธิของผู้พิการ ผู้หญิง ผู้สูงอายุ ผู้ย้ายถิ่น การล่วงละเมิดทางเพศ และสิทธิของทหาร เป็นต้น
- สามารถอ้างอิงข้อมูลจากเว็บไซต์ที่เปิดเผยได้ : มีตัวอย่างกรณีให้คำปรึกษาที่เป็นรูปธรรม และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- **ความร่วมมือ**ในการบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง: การยื่นเอกสารเพิ่มเติม การตรวจสอบสถานที่จริง เป็นต้น
- การจัดให้มีระบบไกล่เกลี่ย เพื่อช่วยลดระยะเวลาและส่งเสริมให้เกิดข้อตกลงโดยสมัครใจ * สามารถยื่นคำขอได้ในขั้นตอนการรับเรื่อง



กรณีถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนจากหน่วยงานของรัฐ

- ➔ สามารถยื่นคำร้องต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้ ในกรณีที่ถูกละเมิดสิทธิจากหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานศึกษาทุกระดับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐ รวมถึงสถานที่ควบคุมตัวหรือสถานที่คุมครอง (ตัวอย่าง) การจับกุมโดยมิชอบจากหน่วยงานสืบสวน หรือการบังคับข่มขู่ในการบวนการสอบสวน เป็นต้น
- ➔ กรณีที่ไม่ใช่การเลือกปฏิบัติ เช่น การกลั่นแกล้งในที่ทำงานที่เกิดขึ้นในบริษัทเอกชน จะไม่อยู่ในขอบเขตการรับเรื่องของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สามารถขอคำปรึกษาได้ที่กระทรวงการจ้างงานและแรงงาน
- ➔ สำหรับผู้ถูกควบคุมตัวหรืออยู่ในสถานคุมครอง สามารถยื่นคำร้องผ่านกล่องรับคำร้องของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติที่ติดตั้งภายในสถานที่ดังกล่าว หรือยื่นคำร้องโดยการเข้าพบเจ้าหน้าที่ได้

กรณีถูกเลือกปฏิบัติจากนิติบุคคล องค์กร หรือบุคคลธรรมดา

- ➔ **เหตุแห่งการเลือกปฏิบัติ:** เพศ ศาสนา ความพิการ อายุ สถานะทางสังคม ภูมิสำเนา ประเทศบ้านเกิด ชาติพันธุ์ ลักษณะภายนอกหรือสภาพร่างกาย สถานภาพสมรส การตั้งครรภ์หรือการคลอดบุตร รูปร่างหรือสถานการณ์ของครอบครัว เชื้อชาติ สีผิว ความเชื่อหรือความคิดเห็นทางการเมือง ประวัติอาชญากรรมที่พ้นโทษแล้ว รสนิยมทางเพศ ระดับการศึกษา ประวัติการเจ็บป่วย เป็นต้น
- ➔ **ขอบเขตของการเลือกปฏิบัติ:** การจ้างงาน (การรับสมัคร การจ้างงาน การจัดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง ค่าจ้าง การเลิกจ้าง เป็นต้น) การใช้และการให้บริการสินค้า การใช้สถานศึกษา (ตัวอย่าง) ปฏิเสธการรับเข้าเรียนโดยอ้างเหตุความพิการ ยกเลิกการจ้างงานโดยอ้างเหตุทางศาสนา หรือกดดันให้ออกจากงานเนื่องจากมีอายุมาก เป็นต้น

การไกล่เกลี่ย เพื่อการเยียวยาอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

- ➔ ทั้งผู้ร้องและผู้ถูกร้องสามารถยื่นคำร้องได้ และคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติสามารถรับเรื่องโดยอำนาจหน้าที่ของตนเองได้เช่นกัน
- ➔ เป็นระบบที่มุ่งส่งเสริมให้คู่กรณีในคดีสามารถตกลงกันได้โดยสมัครใจ ซึ่งมีผลทางกฎหมายเช่นเดียวกับการประนีประนอมยอมความในศาล
- ➔ สามารถช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินคดี ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพในการเยียวยาได้

คู่มือการให้คำปรึกษาและ การยื่นคำร้องด้านสิทธิมนุษยชน โทร. 1331 โทรจากทั่วประเทศได้ ไม่ต้องกดรหัสพื้นที่

การให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน ทุกกรณีจะถูกเก็บเป็นความลับ