



Мы ближе и доступнее для вас

Национальная комиссия по правам человека всегда готова помочь, когда это необходимо. Вы можете обратиться любым удобным способом: по телефону, лично, по почте или через сайт.



Телефонная консультация

По всей стране без кода 1331

- | Будни: 9:00 –18:00
- | Для консультаций на жестовом языке: через видеосервис сурдоперевода (тел. 107)
- | Для консультаций на английском языке: email (hoso@nhrc.go.kr) или почта.



Личный визит

Центральный офис и региональные отделения

- | Будни: 9:00–18:00 (Обед 12:00–13:00)
- | Рекомендуется предварительная запись.
- | Запись по телефону или на сайте.
- | Если вам нужна консультация на жестовом языке, укажите это при записи (10:00–17:00)



Подача жалобы

Лично · Почта · Факс · Email · Сайт

- | Через сайт можно подать жалобу и проверить статус.
- | Доступны формы на разных языках. (английский, китайский, тайский, индонезийский, монгольский, вьетнамский, непальский, русский)
- | Факс: 02-2125-9811 / 9812



По всей стране без кода

1331

www.humanrights.go.kr
hoso@humanrights.go.kr

Центр консультаций и медиации при Национальной комиссии по правам человека

Сеул, Чун-гу, Самиль-даэро, 340, здание Наракивум Чодон, 10 этаж (04551)
Факс: 02-2125-9811, 9812

Пусан

Пусан, Ёндже-гу, Чунган-даэро, 1000, зд. Национальной пенсионной службы, 8 этаж (47606)
Факс: (051) 710-9717

Кванджу

Кванджу, Донг-гу, Кымнам-ро, 154-1, здание AmorePacific, 5 этаж (61476)
Факс: (062) 710-9717

Тэгу

Тэгу, Чун-гу, Гукчаэбосан-ро, 648, здание SHL Донсон, 15 этаж (41939)
Факс: (053) 212-7007

Тэджон

Тэджон, Согу, Мунджон-ро, 48-гиль 30, КТ Тамбанг Тауэр, 13 этаж (35262)
Факс: (042) 472-9046

Канвондо

Канвондо, Воңджу, Ныннадонг-гиль 73, 4 этаж (26392)
Факс: (033) 813-9945

Чеджу (филиал)

Чеджу, Чунган-ро 273, 2 этаж, Наракивум Чеджу Мару (63210)
Факс: (064) 726-1331

Мир, в котором каждый живёт достойно
Национальная комиссия по правам человека – рядом с вами.

Консультации и подача жалоб

По всей стране без кода **1331**



Шаг за шагом — к восстановлению прав человека

Вы столкнулись с нарушением прав человека? Можно ли это исправить?

Национальная комиссия по правам человека – рядом с вами.

Если у вас есть вопросы или трудности – обращайтесь в любое время.

- Консультации доступны каждому при подозрении на дискриминацию или нарушение прав
- Специализированная помощь: инвалидность, женщины, пожилые, мигранты, сексуальные домогательства, права военнослужащих и др.
- **Подробные случаи и информация – на сайте**

- Сотрудничество в ходе проверки фактов (предоставление дополнительных материалов, выездные проверки и др.)
- Медиация применяется для сокращения сроков и достижения добровольного соглашения

Подача жалобы

урегулирование споров

Расследование дела

Рассмотрение и решение комиссии

Уведомление сторон

Консультации по правам человека

- Заполните и подайте заявление по установленной форме
- Возможна подача через представителя (с обязательным согласием пострадавшего)
- Анонимные и вымышленные заявления не рассматриваются

- **При выявлении нарушений или дискриминации выносятся рекомендации:** восстановление прав заявителя; рекомендации по изменению законов, политики и практики *Рекомендации не имеют юридической силы
- В случае несогласия: можно подать административную жалобу или иск.

(Рекомендация)
(Отказ)
(Отклонение)

Если нарушение со стороны госорганов

- ➔ Вы можете подать жалобу, если нарушение совершено: государственными органами, органами местного самоуправления, учебными заведениями, организациями, связанными с госслужбой учреждениями содержания под стражей
Примеры: незаконное задержание, давление в ходе следствия
- ➔ Жалобы на частные компании (например, травля на работе) не рассматриваются, кроме случаев дискриминации. В таких случаях, обращайтесь в Министерство труда.
- ➔ Для лиц под стражей: Можно подать заявление через специальный ящик в учреждении или подать жалобу лично.

Если вы столкнулись с дискриминацией со стороны компаний, организаций или частных лиц

- ➔ **Основания дискриминации:** пол, религия, инвалидность, возраст, социальный статус, происхождение (регион, страна, этнос), внешний вид и физические особенности, семейное положение, беременность, семья, раса, цвет кожи, политические или личные убеждения, судимость (с погашенным сроком), сексуальная ориентация, образование, состояние здоровья
- ➔ **Области дискриминации:** занятость (найм, работа, продвижение, зарплата, увольнение), товары и услуги, образование
Примеры: отказ в поступлении из-за инвалидности, отказ в приеме на работу из-за религии, давление с целью увольнения из-за возраста

Урегулирование для быстрого и эффективного разрешения конфликтов

- ➔ Заявку могут подать обе стороны. Также возможно рассмотрение по инициативе Комиссии.
- ➔ Основана на добровольном соглашении сторон. Имеет силу, аналогичную судебному урегулированию.
- ➔ Позволяет: сократить сроки, снизить затраты, эффективно восстановить права.



Консультации и подача жалоб по правам человека
По всей стране без кода **1331**



Все консультации по правам человека
полностью конфиденциальны.