



# Илүү тав тухтай илүү ойр танд хүрнэ

Шаардлагатай үед танд дэмжлэг үзүүлэхийн тулд Хүний Эрхийн Үндэсний Комисс үргэлж нээлттэй байна. Та утас, биечлэн ирэх, шуудан, цахим хуудас зэрэг олон төрлийн аргаар хандах боломжтой.



Утсаар  
зөвлөгөө авах

## Улсын аль ч бүсээс шууд 133 дугаарт холбогдох боломжтой

- Ажлын өдрүүдэд өглөөний 09:00 цагаас оройн 18:00 цаг хүртэл
- Дохионы хэлний зөвлөгөөг "Сонмальиым төв" (утас: 107)-ийн видео үйлчилгээгээр дамжуулан үзүүлдэг
- Англи хэл дээрх зөвлөгөөг и-мэйл (hoso@nhrc.go.kr) эсвэл шуудангаар дамжуулан авах боломжтой

## Төв байгууллага болон орон нутгийн хүний эрхийн салбар нэгжүүд

- Ажлын өдрүүдэд өглөөний 09:00-18:00 (цайны цаг: 12:00-13:00)
- Урьдчилан цаг авбал илүү шуурхай зөвлөгөө авах боломжтой.
- Та утсаар эсвэл цахим хуудсаар дамжуулан байршил болон огноогоо сонгон захиалах боломжтой.
- Хэрэв дохионы хэлний зөвлөгөө авах бол цаг захиалах үедээ урьдчилан хүсэлт гаргана уу. (10:00-17:00)

## Биечлэн, шуудан, факс, и-мэйл, цахим хуудас (Хүний эрх е систем)

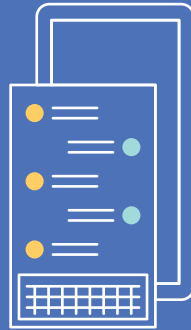
- Үндэсний Хүний Эрхийн Комиссын "Хүний эрх е" цахим хуудсаар дамжуулан гомдол гаргах болон шийдвэрийн явц, үр дүнг шалгах боломжтой.
- Гадаад хэл дээр гомдлын (өргөдөл) маягттай. (англи, хятад, тайвань, индонез, монгол, вьетнам, непал, орос хэл)
- Хүний эрхийн зөвлөгөөний факс дугаар: 02-2125-9811, 9812



Гомдол  
хүлээн авах

# Улсын аль ч бүсээс шууд холбогдох боломжтой

# 1331



[www.humanrights.go.kr](http://www.humanrights.go.kr)  
[hoso@humanrights.go.kr](mailto:hoso@humanrights.go.kr)

**Хүний Эрхийн Үндэсний Комиссын Хүний эрхийн зөвлөгөө, зохицуулалтын төв**  
(04551) Сөүл хот, Жунгү дүүрэг, Самильдаэро 340, Наракиүм Жодонг барилгын 10 давхар  
Факс: (02) 2125-9811, 9812

**Бусан хотын Хүний эрхийн салбар нэгж**  
(47606) Бусан хот, Ёнжэ дүүрэг, Жүнан дээр 1000, Үндэсний тэтгэврийн Бусан байр, 8 давхар  
Факс: (051) 710-9717

**Гуанжу хотын Хүний эрхийн салбар нэгж**  
(61476) Гуанжу хот, Дунгү дүүрэг, Гымнамро 154-1, "Amogeracific" барилгын 5 давхар  
Факс: (062) 710-9717

**Тэгү хотын Хүний эрхийн салбар нэгж**  
(41939) Тэгү хот, Жунгү дүүрэг, Гукчебосанро 648, SHL Дунсон барилгын 15 давхар  
Факс: (053) 212-7007

**Тэжон хотын Хүний эрхийн салбар нэгж**  
(35262) Тэжон хот, Согу дүүрэг, Мүнжонгро 48-р гудамж 30, КТ Танбанг тауэр, 13 давхар  
Факс: (042) 472-9046

**Гангвон мужийн Хүний эрхийн салбар нэгж**  
(26392) Гангвон муж, Вонжу хот, Нынра-донг гудамж 73, 4 давхар  
Факс: (033) 813-9945


**Жэжү дэх салбар (түр ажиллах нэгж)**  
(63210) Жэжү хот, Жүнанро 273, Наракиүм Жэжү Мару барилгын 2 давхар  
Факс: (064) 726-1331

Хүн бүр хүний эрх, нэр төрөө эдлэн амьдрах нийгмийг бүрдүүлэхэд Хүний Эрхийн Үндэсний Комисс хамтран ажиллаж байна

## Хүний эрхийн зөвлөгөө болон гомдол гаргахтай холбоотой

Улсын аль ч бүсээс шууд **1331** дугаарт  
холбогдох боломжтой



 국가인권위원회

# Хүний эрхээ сэргээх алхам бүрд

Одоо танд тохиолдож буй зүйл хүний эрхийн зөрчил мөн үү? Үүнийг засаж, хамгаалах боломж бий юу?

- Ялгаварлан гадуурхалт болон хүний эрхийн зөрчил байж болзошгүй гэж үзвэл хэн ч зөвлөгөө авах боломжтой
- Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд, эмэгтэйчүүд, ахмад настан, цагаач иргэдийн эрх, бэлгийн дарамт, цэргийн хүний эрх зэрэг чиглэлээр мэргэшсэн зөвлөгөө үзүүлнэ
- Цахим хуудсанд байршуулсан мэдээллийг үзнэ үү: бодит зөвлөгөөний жишээ болон холбогдох дэлгэрэнгүй мэдээлэл

# Хүний Эрхийн Үндэсний Комисс тантай хамт байна.

Хэрэв танд асуух зүйл эсвэл хүндрэл тулгарвал эргэлзэлгүйгээр Үндэсний Хүний Эрхийн Комисст хандаарай.

- Баримт, нөхцөл байдлыг тогтоох зорилготой шалгалтын үйл явцад хамтран ажиллах: нэмэлт материал гаргаж өгөх, газар дээрх шалгалтад оролцох зэрэг
- Хугацааг богиносгож, талуудын сайн дурын харилцан тохиролцоог дэмжих зорилгоор эвлэрүүлэн зуучлах (зохицуулалтын) тогтолцоо бий \* гомдол гаргах үед хүсэлт гарган ашиглах боломжтой

Гомдол хүлээн авах



Хүний эрхийн зөвлөгөө

Эвлэрүүлэн зохицуулах

Хэрэг, нөхцөл байдлын шалгалт

Хорооны хэлэлцүүлэг, шийдвэр гаргалт

Талууд болон холбогдох этгээдэд мэдэгдэх

(Зөвлөмж гаргах)  
(Хэрэгсэхгүй болгох)  
(Хүлээн авахаас татгалзах)

- **Prepare and submit a complaints:** Fill out the form accurately and completely
- Third-party filing is permitted. However, confirmation of the victim's consent is required.
- Anonymous or pseudonymous complaints will be rejected.

- Хүний эрхийн зөрчил, ялгаварлан гадуурхалт тогтоогдсон тохиолдолд "зөвлөмж" арга хэмжээ авна: гомдол гаргагчийг хамгаалах, холбогдох хууль эрх зүй, бодлого, тогтолцоо болон практикийг засах, сайжруулах талаар зөвлөмж гаргана \*гэхдээ хууль зүйн албадлагын хүчингүй
- Комиссын шалгалт, хэлэлцүүлгийн үр дүнтэй санал нийлэхгүй бол захиргааны давж заалдах (гомдол гаргах) болон захиргааны шүүхэд нэхэмжлэл гаргах боломжтой

## Хэрэв та төрийн байгууллагаас хүний эрхийн зөрчилд өртсөн бол

- Улсын байгууллага, орон нутгийн захиргаа, бүх шатны боловсролын байгууллага, төртэй холбоотой байгууллага, мөн хорих болон хамгаалах байгууллагад учирсан зөрчлийн талаар гомдол гаргах боломжтой  
Жишээ нь: мөрдөн шалгах байгууллагын зүгээс хууль бус баривчилгаа хийх, мөрдөн шалгах явцад албадлага, дарамт үзүүлэх зэрэг
- Ялгаварлан гадуурхалтаас бусад хувийн хэвшлийн байгууллагад гардаг ажлын байрны дарамт зэрэг асуудал нь Үндэсний Хүний Эрхийн Комиссын гомдлын хүрээнд хамаарахгүй бөгөөд Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын байгууллагаас зөвлөгөө авах боломжтой
- Хорих болон хамгаалах байгууллагад байгаа хүмүүсийн хувьд тухайн байгууллагад байршуулсан Хүний Эрхийн Үндэсний Комиссын гомдлын хайрцгийг ашиглах эсвэл биечлэн уулзаж гомдол гаргах хүсэлт гаргах боломжтой

## Хэрэв та байгууллага, хамт олон, эсвэл хувь хүнээс ялгаварлан гадуурхалтанд өртсөн бол

- **Grounds for Discrimination:** хүйс, шашин, хөгжлийн бэрхшээл, нас, нийгмийн байдал, гарал үүсэл (бүс нутаг, улс, үндэстэн), гадаад төрх болон биеийн онцлог, гэрлэлтийн байдал, жирэмслэлт болон төрөлт, гэр бүлийн хэлбэр болон нөхцөл байдал, арьс өнгө, арьсны өнгө, үзэл бодол болон улс төрийн байр суурь, ял шийтгэл нь хүчингүй болсон өмнөх хэрэг, бэлгийн чиг баримжаа, боловсрол, эрүүл мэндийн байдал зэрэг
- **Ялгаварлан гадуурхалтын хүрээ:** хөдөлмөр эрхлэлт (сонгон шалгаруулалт, ажилд авах, албан тушаалд томилох, дэвшүүлэх, цалин хөлс, ажлаас чөлөөлөх гэх мэт), бараа үйлчилгээ авах болон нийлүүлэх, боловсролын байгууллагын үйлчилгээ ашиглах боловсролын байгууллагын үйлчилгээ ашиглах  
Жишээ: хөгжлийн бэрхшээлтэй гэсэн шалтгаанаар сургуульд элсүүлэхээс татгалзах, шашны шалтгаанаар ажилд авах шийдвэрийг цуцлах, нас өндөр гэсэн үндэслэлээр ажлаас гарахыг шахах зэрэг

## Шуурхай бөгөөд үр дүнтэй хамгаалалт, шийдвэрлэлийг хангах эвлэрүүлэн зохицуулалт

- Гомдол гаргагч болон холбогдох талууд хоёулаа хүсэлт гаргах боломжтой бөгөөд Хүний Эрхийн Үндэсний Комисс өөрийн эрх хэмжээний хүрээнд мөн уг журмаар шилжүүлэн шийдвэрлүүлэх боломжтой
- Энэ нь гомдлын хэрэгт оролцогч талуудын сайн дурын харилцан тохиролцоог бүрдүүлэх зорилготой тогтолцоо бөгөөд шүүхийн эвлэрлийн адил хүчинтэй
- Хэрэг шийдвэрлэх хугацааг богиносгож, зардлыг бууруулахын зэрэгцээ бодитой, үр дүнтэй хамгаалалтын үр дүнд хүрэх боломжтой



Хүний эрхийн зөвлөгөө болон гомдол гаргахтай холбоотой мэдээлэл  
Улсын аль ч бүсээс шууд **1331** дугаарт холбогдох боломжтой



Бүх хүний эрхийн зөвлөгөө нь нууцлал бүрэн хамгаалагдана