



Lebih mudah dan Lebih dekat untuk diakses

Agar dapat membantu saat dibutuhkan, pintu Komisi HAM selalu terbuka. Silakan gunakan berbagai cara: telepon, kunjungan, surat, atau website.



Konsultasi telepon

Di seluruh negeri tanpa kode area 1331

- | Hari kerja 09.00 ~ 18.00
- | Konsultasi bahasa isyarat tersedia melalui layanan video (107).
- | Konsultasi bahasa Inggris melalui email (hoso@nhrc.go.kr) atau surat



Konsultasi kunjungan

Kantor Pusat dan Kantor HAM Daerah

- | Hari kerja 09.00~18.00 (Istirahat:12.00~13.00)
- | Reservasi sebelumnya memungkinkan layanan lebih cepat.
- | Anda dapat memilih wilayah dan tanggal melalui telepon atau situs web.
- | Jika Anda menginginkan konsultasi bahasa isyarat, silakan memintanya saat melakukan reservasi kunjungan. (10.00~17.00)



Pengajuan pengaduan

Kunjungan · Surat · Faks · Email · Situs web(Inkwon e)

- | Melalui situs Inkwon e milik Komisi HAM Korea, Anda dapat mengajukan pengaduan serta memeriksa hasilnya.
- | Formulir pengaduan tersedia dalam berbagai bahasa. (Bahasa Inggris, Mandarin, Thailand, Indonesia, Mongolia, Vietnam, Nepal, Rusia)
- | Nomor faks konsultasi HAM: 02-2125-9811, 9812

Di seluruh negeri Tanpa kode area

1331



www.humanrights.go.kr
hoso@humanrights.go.kr

Pusat Konsultasi dan Mediasi HAM (Komisi HAM Korea)

(04551) Lantai 10, Gedung Narakiwoom Jeodong, 340 Samil-daero, Jung-gu, Seoul
Faks: (02) 2125-9811, 9812

Kantor HAM Busan

(47606) Lantai 8, Gedung NPS Busan, 1000 Jungang-daero, Yeonje-gu, Busan
Faks: (051) 710-9717

Kantor HAM Gwangju

(61476) Lantai 5, Amorepacific, 154-1 Geumnam-ro, Dong-gu, Gwangju
Faks: (062) 710-9717

Kantor HAM Daegu

(41939) Lantai 15, Gedung SHL Dongseong, 648 Gukchaebosang-ro, Jung-gu, Daegu
Faks: (053) 212-7007

Kantor HAM Daejeon

(35262) Lantai 13, KT Tanbang Tower, 30 Munjeong-ro 48beon-gil, Seo-gu, Daejeon
Faks: (042) 472-9046

Kantor HAM Gangwon

(26392) Lantai 4, 73 Neungna-dong-gil, Wonju, Gangwon-do
Faks: (033) 813-9945

Kantor Cabang Jeju

(63210) Lantai 2, Narakiwoom Jeju Maru, 273 Jungang-ro, Jeju-si
Faks: (064) 726-1331

Dunia di mana manusia hidup secara manusiawi, Komisi HAM Korea bersama Anda.

Konsultasi HAM Pengaduan Informasi

Di seluruh negeri tanpa kode area 1331



Di setiap langkah untuk mendapatkan kembali hak asasi manusia

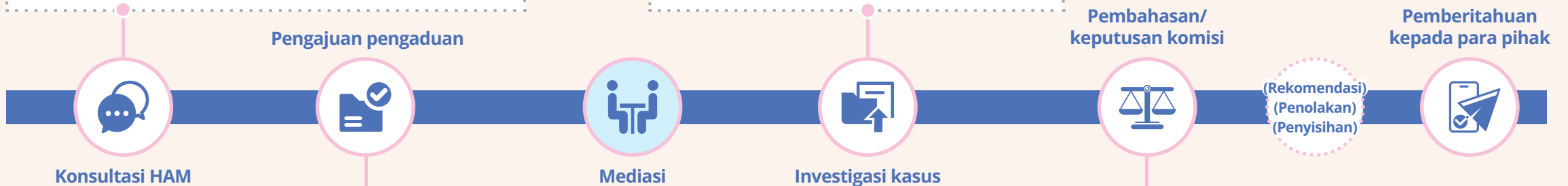
Apakah yang Anda alami sekarang merupakan masalah hak asasi manusia?
Apakah bisa diperbaiki dengan benar?

- Jika diduga terjadi tindakan diskriminasi atau pelanggaran HAM, siapa pun dapat berkonsultasi
- Tersedia konsultasi khusus mengenai hak penyandang disabilitas, perempuan, lansia, migran, pelecehan seksual, serta hak militer, dll
- **Lihat materi yang tersedia di situs web:**
contoh kasus konsultasi yang rinci dan informasi terkait

Komisi HAM Korea bersama Anda.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau mengalami kesulitan, jangan ragu untuk menghubungi Komisi HAM Korea.

- **Kerja sama dalam proses investigasi untuk memastikan fakta:**
Pengajuan dokumen tambahan, pemeriksaan lapangan, dll
- Disediakan sistem mediasi untuk mempercepat proses dan mendorong kesepakatan sukarela
*** Dapat diajukan saat pengaduan diajukan**



- **Penyusunan dan pengajuan formulir pengaduan:** Diisi dengan benar sesuai formulir
- Pengaduan dapat diajukan oleh pihak ketiga. Namun, persetujuan korban harus dipastikan
- Pengaduan anonim atau menggunakan nama samaran akan ditolak

- **Jika pelanggaran HAM atau tindakan diskriminasi diakui, maka akan diberikan 'rekomendasi':**
Pemulihan bagi pelapor, serta rekomendasi perbaikan atau perubahan terhadap peraturan, sistem, kebijakan, dan praktik terkait
* Namun, tidak memiliki kekuatan hukum yang mengikat
- Jika terdapat keberatan terhadap hasil investigasi dan keputusan komisi, dapat diajukan melalui banding administratif atau gugatan administratif

Jika Anda mengalami pelanggaran HAM oleh lembaga publik

- ➔ Anda dapat mengajukan pengaduan atas pelanggaran yang dilakukan oleh lembaga negara, pemerintah daerah, sekolah, organisasi terkait publik, serta fasilitas penahanan atau perlindungan.
Contoh: penangkapan tidak adil oleh aparat penegak hukum, penyelidikan secara paksa, dll.
- ➔ Selain tindakan diskriminasi, kasus seperti perundungan di tempat kerja pada perusahaan swasta bukan merupakan kewenangan Komisi HAM, dan dapat dikonsultasikan ke Kementerian Ketenagakerjaan.
- ➔ Bagi penghuni fasilitas penahanan atau perlindungan, dapat menggunakan kotak pengaduan Komisi HAM yang tersedia di fasilitas tersebut atau mengajukan pengaduan secara langsung.

Jika Anda mengalami diskriminasi oleh organisasi atau individu

- ➔ **Alasan diskriminasi:** jenis kelamin, agama, disabilitas, usia, status sosial, daerah asal, negara asal, etnis asal, kondisi fisik termasuk penampilan, status pernikahan, kehamilan atau persalinan, bentuk atau kondisi keluarga, ras, warna kulit, pandangan atau opini politik, riwayat pidana yang masa berlakunya telah berakhir, orientasi seksual, tingkat pendidikan, riwayat penyakit, dan lain-lain.
- ➔ **Bidang diskriminasi:** ketenagakerjaan (rekrutmen, penerimaan, penempatan, promosi, upah, pensiun, dll), penggunaan dan penyediaan barang/jasa, serta penggunaan fasilitas pendidikan
Contoh: penolakan masuk sekolah karena disabilitas, pembatalan penerimaan kerja karena agama, anjuran untuk pensiun karena usia yang dianggap tua, dll.

Mediasi untuk penyelesaian yang cepat dan efisien

- ➔ Baik pelapor maupun pihak yang dilaporkan dapat mengajukan, dan juga dapat dirujuk atas inisiatif Komisi HAM Korea.
- ➔ Merupakan sistem yang mendorong kesepakatan sukarela antara para pihak dalam kasus, dan memiliki kekuatan yang setara dengan penyelesaian di pengadilan.
- ➔ Dapat mempercepat penyelesaian kasus, mengurangi biaya, serta memberikan hasil pemulihan yang efektif.



Panduan Konsultasi dan Pengaduan HAM
Di seluruh negeri tanpa kode area **1331**



Semua konsultasi HAM dijamin kerahasiaannya.